



ОБЗОР ПРИЛОЖЕНИЯ Х2 ДОМ

ОБЗОР ПРИЛОЖЕНИЯ X2 ДОМ.

Брендированное приложение X2 Дом - основной инструмент взаимодействия жителей жилого комплекса с управляющей компанией.

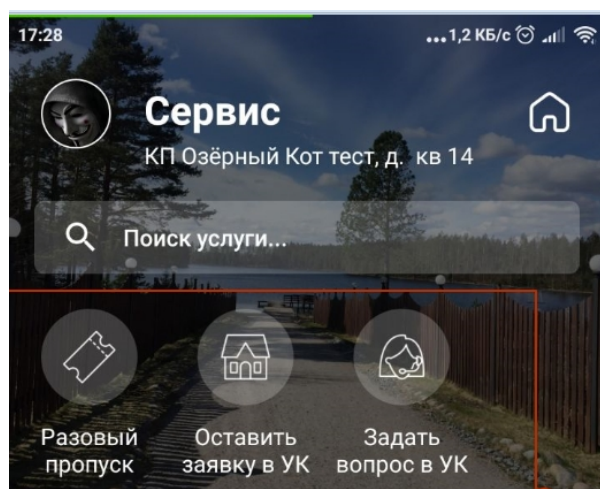
Ссылки для скачивания:

[AppStore](#)

[Google Play](#)

Вы заходите в приложение по номеру телефона. В случае, если Вы не зарегистрированы в платформе или не «привязаны» ни к одному из объектов недвижимости, Вам необходимо пройти процедуру регистрации. Администратор должен будет подтвердить заявку на доступ в объект недвижимости.

ВКЛАДКА «СЕРВИС»

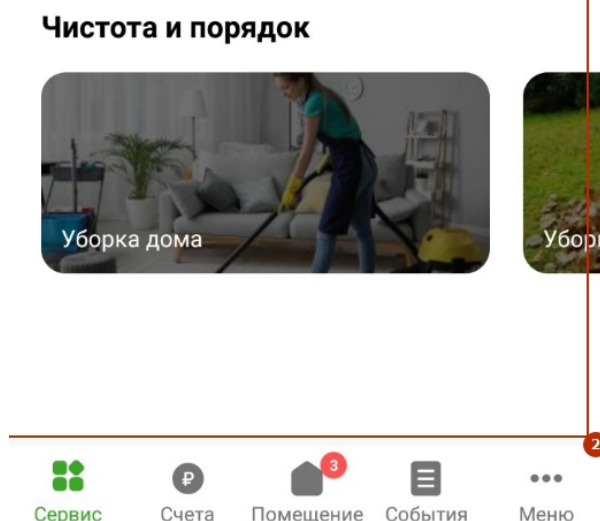


В приложении на вкладке «Сервис» расположены 2 блока:

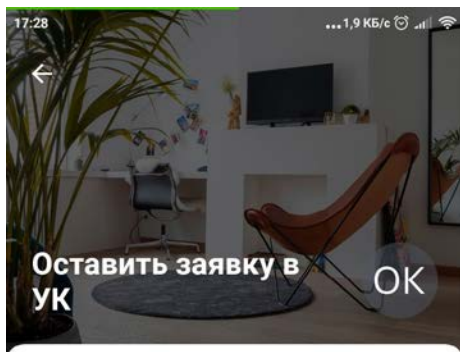
1. В первом блоке, так называемом сервисном блоке расположены услуги «Оставить заявку в УК», «Задать вопрос в УК», и «Заказать пропуск».
2. блок различных услуг, как платных, так и бесплатных.

Вы выбираете одну из позиций в блоке в зависимости от потребностей.

В настоящий момент доступны сервисы «Задать вопрос в УК», «Оставить заявку в УК», либо заказать пропуск на территорию.



Рассмотрим возможность **создания заявки в управляющую компанию**. Кликаем по иконке «Оставить заявку в УК» и заполняем заявку. Кликнув по панели «Описание», можно ознакомиться с описанием выбранной услуги или сервиса.



ЗАКАЗ

ОПИСАНИЕ

Вызов специалиста из УК для устранения неполадки.

В какое время вам удобно принять мастера?

Дата

Время

Ситуация носит аварийный характер?

Время

Ситуация носит аварийный характер?

Да

Нет

Что у вас случилось?

0 / 600

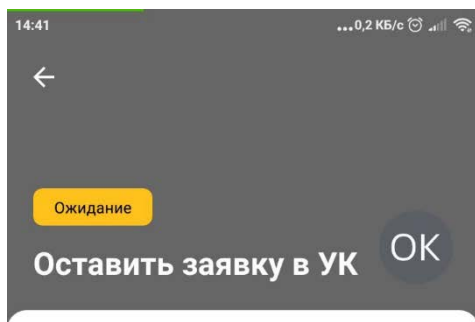
Здесь можно прикрепить фото



ОТПРАВИТЬ

Заполняем поля, опционально можем приложить фото. Нажимаем «Отправить». ...и ожидаем реакции со стороны сотрудника УК на Ваше обращение.

Когда по Вашей заявке сменится статус, Вам придёт **push-уведомление** в приложение.



18 мая 2022 в 14:40

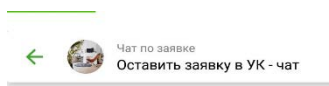
Отменить

Сообщения

Изначально заявке присваивается статус «Ожидание».

Заявка отобразится в блоке «Помещение» в списке **Обращений**.

Открываем заявку, видим заполненные на предыдущем этапе значения. Нажимаем на кнопку «Сообщения», открывается окошко чата с исполнителем.



Информация

Номер заявки

2103287

Адрес

КП Озёрный Кот, дом 17

В какое время вам удобно принять мастера?

18.05.2022 15:00



Здесь пока нет сообщений

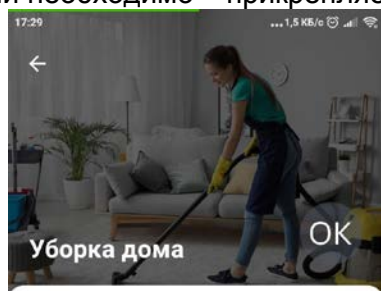
Сообщение



АРКАЖИ-УК.РФ +7 (8162) 60-52-10

ЗАКАЗ УСЛУГИ «УБОРКА ДОМА»

Выбираем услугу, заполняем параметры, уточняем время.
Если необходимо – прикрепляем фото, и отправляем запрос.



Вы можете заказать сервис уборки вашего жилища. Выберите дату, время и опишите примерный фронт работ.

Когда вам удобно принять специалиста по клинингу?



Дата



Время

Вы можете заказать сервис уборки вашего жилища. Выберите дату, время и опишите примерный фронт работ.

Когда вам удобно принять специалиста по клинингу?



Дата



Время

Опишите фронт работ...

0 / 600

Здесь можно прикрепить фото



ОТПРАВИТЬ

Ожидаем обратной связи от сотрудника УК. Как только по Вашему запросу сменится статус, Вам придёт **push-уведомление** в приложении. По остальным услугам всё аналогично.

В каждой созданной заявке \ запросе на получение услуги есть возможность переписываться в чате с ответственным лицом.

ВКЛАДКА «СЧЕТА»

На данной вкладке расположены все доступные для оплаты счета: ЖКУ, а также счета, выставленные за оказание платных услуг. Кликнув по счёту можно приступить к процедуре оплаты.



Счета



КП Озёрный Кот тест, д. кв 14

10,00 ₽



К оплате по выбранному помещению



Уборка дома

К оплате 10,00 ₽



Оплата по QR-коду



Сервис



Счета



Помещение



События



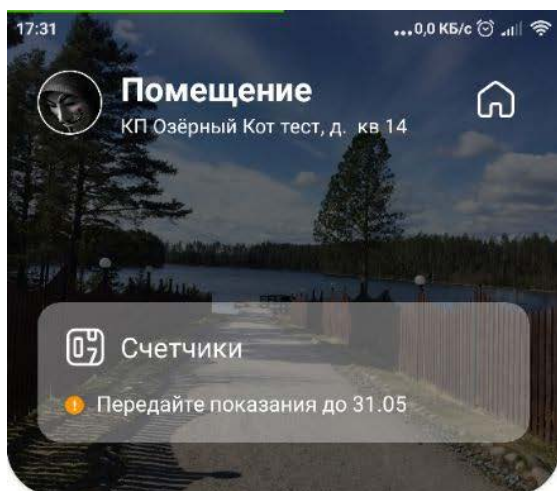
Меню



АРКАЖИ-УК.РФ

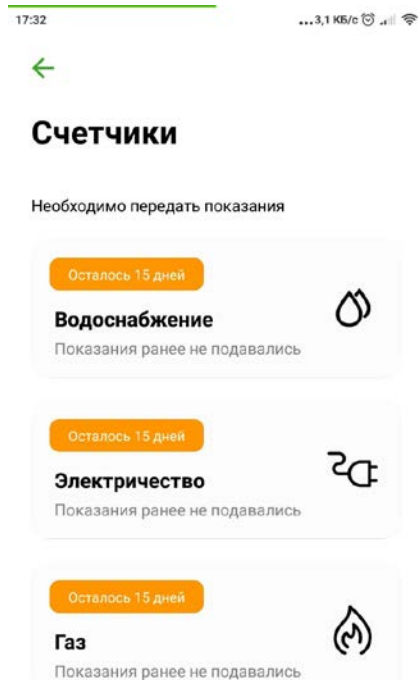
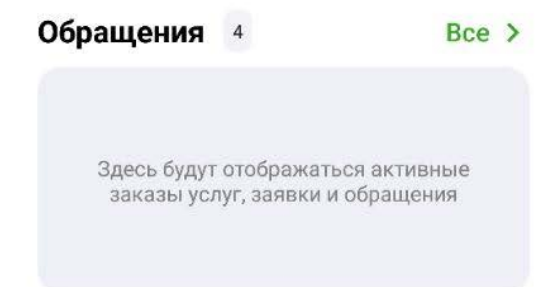
+7 (8162) 60-52-10

ВКЛАДКА «ПОМЕЩЕНИЯ»

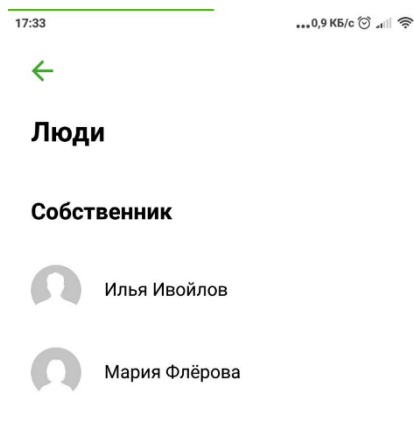
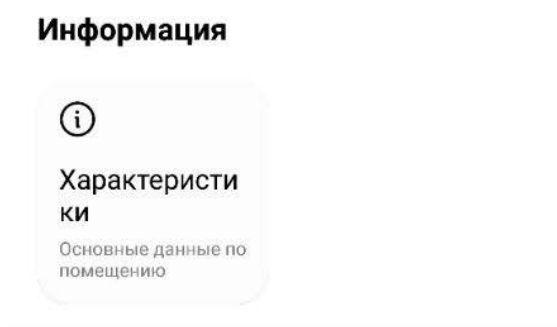


На вкладке отображается основная информация по вашему объекту недвижимости.

Пункт «Счётчики» - по клику открывается меню с возможностью ввести показания по проборам учёта.



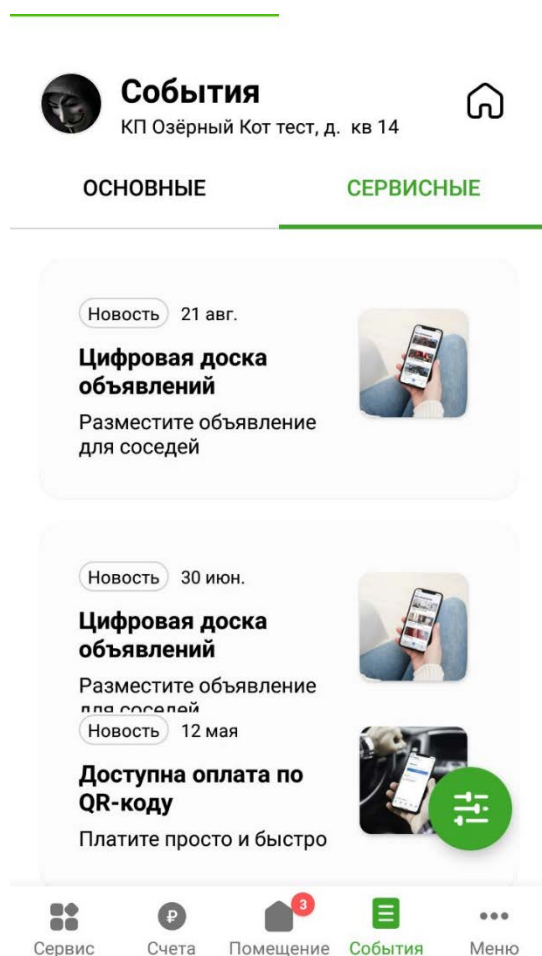
Пункт «Обращения» - всё очевидно.
Пункт «Люди» - здесь можно управлять доступ к помещению. Можно дать доступ члену семьи, например, нажатием на «+».



Пункт «Пропуска» - предоставляет возможность заказать пропуск на территорию.



ВКЛАДКА «СОБЫТИЯ»



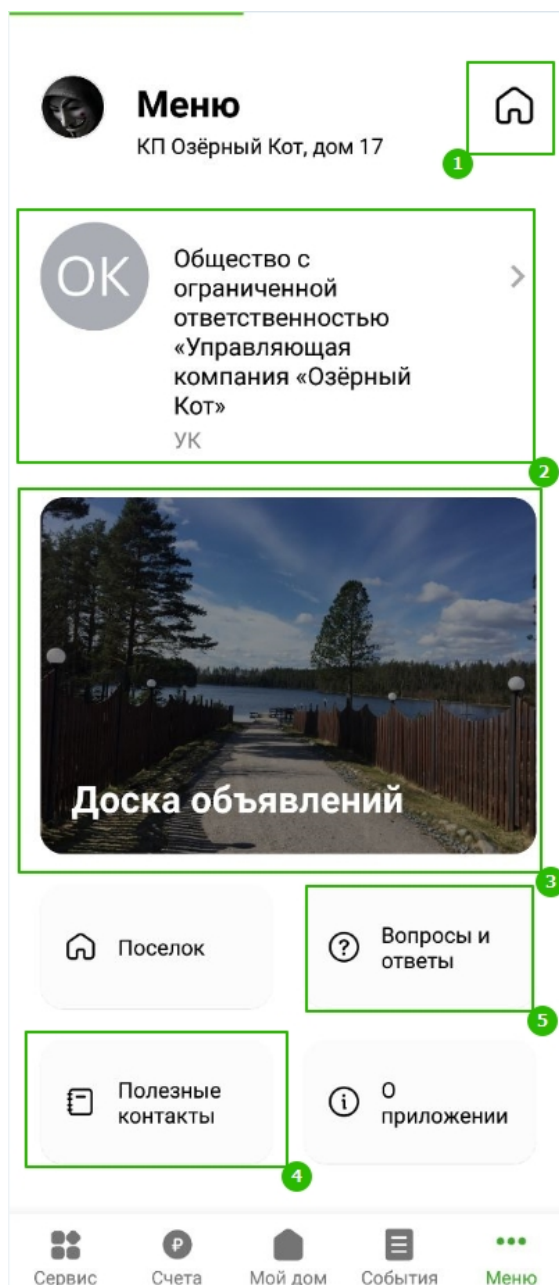
На вкладке расположены основные инструменты коммуникации управляющей компании с жильцами:

- новости
- опросы
- собрания
- уведомления
- ...и многое другое.

Есть возможность пометить все новости как прочитанные кликнув по зеленой иконке с ползунками.

Не забывайте заглядывать сюда периодически =)

ВКЛАДКА «МЕНЮ»



1. Иконка «Домик» позволяет переключаться между вашими помещениями, в случае если у вас их несколько. Эта иконка отображается во всех пунктах меню.

2. Основные сведения об УК. В блоке расположена справочная информация, адреса, реквизиты.

3. Доска объявлений. Размещённое объявление увидят ваши соседи. Функционал платный, но если у вас есть ненужная вещь, то эта функция позволит вам не тратить бесценные ресурсы. Хотите что-то купить или продать, а может быть снять – вам сюда.

4. Полезные контакты. В этом блоке указаны важные / нужные телефоны. Так же в этом блоке расположена возможность открытия ворот. Клик по номеру телефона – и они открываются.

5. Вопросы и ответы. Список наиболее задаваемых вопросов и ответов. Список будет пополняться.

P.S

Уважаемые жители, если у Вас возникли вопросы, или вы хотели бы что-то улучшить и вас есть идеи – просьба обращаться в рабочее время с 10:00 до 19:00 в будние дни к следующим лицам:

1. Попов Сергей Анатольевич, +7(921)564-22-50 или по адресу: sergey2250@mail.ru
2. Техподдержка проекта X2 Дом: x2.home@rrt.ru

У Вас мало времени, и мы это ценим. Именно поэтому был составлен этот документ. Желаем удачи! Спасибо, что Вы с нами.

С уважением,
© Vladimir Bogatyrev